



Derechos de los usuarios

- Acceso al Servicio: Derecho a recibir el servicio público de GLP de manera continua y eficiente, sin discriminación y conforme a las condiciones contractuales establecidas.
- Información clara y oportuna: Derecho a obtener información completa, precisa y oportuna sobre todas las actividades y operaciones relacionadas con la prestación del servicio, incluyendo tarifas, condiciones y procedimientos.
- Libre Elección del Prestador: Derecho a elegir libremente el prestador del servicio de GLP, conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.
- Protección de Datos Personales: Derecho a que sus datos personales sean tratados conforme a la legislación vigente sobre protección de datos, garantizando su privacidad y seguridad.
- Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR): Derecho a presentar PQR y recibir respuesta oportuna y adecuada por parte del prestador del servicio.

Deberes de los Usuarios

- Uso Adecuado del Servicio: Utilizar el servicio de GLP únicamente para el inmueble o unidad habitacional para la cual fue contratado, y conforme a las condiciones estipuladas en el contrato.
- Cumplimiento de Normas Técnicas: Asegurar que las instalaciones internas cumplan con las normas y especificaciones técnicas establecidas por las autoridades competentes, incluyendo las revisiones periódicas obligatorias.
- Pago Oportuno: Realizar el pago oportuno de las facturas correspondientes al consumo del servicio, conforme a las tarifas y condiciones establecidas.
- Notificación de Irregularidades: Informar al prestador sobre cualquier anomalía o irregularidad en la prestación del servicio, como fugas o fallas en el suministro.
- Permitir Acceso para Revisión: Permitir el acceso del personal autorizado para la revisión, mantenimiento o reparación de las instalaciones relacionadas con el servicio de GLP.